**Slutrapport NDR IQ Västmanland**

**Team**

**Kolsva vårdcentral**

Beata Kasinska allmänläkare

Camilla Starborg diabetessjuksköterska

**Enhetens egna mål:**

20% bättre värden från utgångsstatestiken på HbA1c, Totalkolesterol, LDL-kolesterol,, Systoliskt blodtryck och andel rökare.

**Kartläggning**

Vi identifierade problemen genom brainstorming, fiskbensdiagram och därefter en handlingsplan.

**Vilka problemområden hittandes?**

*Information*; ej tillräcklig information angående målvärden till all berörd personal på vårdcentralen. *Diagnostik, vård och behandling*; bristfälliga mätningar blodtryck, bristfällig provtagning, bristfällig behandling. *Personal*; tar ej värden på allvar, tycker att de är ok. Dietist utnyttjas för lite. *Uppföljning*; besöken hos läkare och diabetessjuksköterska ligger inte i fas, behov av mer interna kontakter mellan läkare och diabetessjuksköterska vid problematiska patienter. Bristfällig information till patienterna angående vikten av att ta sina mediciner, kost, motion, rökstopp. *Patienten;* patienten mår bra vill inte förändra något, mycket prat om annat vid diabetesbesöket, dålig compliance.

**Hur användes NDR före projektstart?**

Till registrering

**Resultat för egna mål:**

Ej uppnått målen, några procent bättre.

**Förändringar:**

Utskick till patienterna, skickas med vid kallelse till årlig kontroll för patienten att fylla i. Mapp till all personal på vårdcentralen där målvärden står, vilka prover som läkare ska ordinera till årliga kontroller. Mer prat om kost, motion vilka mål patienten har med sin diabetsbehandling vid diabetesbesöken, ett annat fokus än tidigare på patientens egenvård. Dietist kontakt vid alla nyupptäckta diabetiker samt mer försök till sambokning mellan disbetessjuksköterska och dietist. Bättre uppföljning av blodtryck samt blodsockerkurvor. Intensifierad medicinering av blodtryck, blodsocker, kolesterol.

**Summering:**

Bättre i registeringen, mer medvetenhet om målvärden

**Viktigaste lärdomar**

Det tar tid att göra förändringar, att inte ge upp hoppet…

**Nästa steg?**

Vi har varit mindre bra på att presentera statistik till övrig personal, bli bättre där. Sammaställa från NDR minst 2 gånger/ år